

お客様各位

京都機械工具株式会社

「デジタル式トルクレンチシリーズの受注停止のお知らせ」
及び「使用中止と出荷停止のお願い」

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

早速ですが、弊社デジタル式トルクレンチ（2023年10月発売以降の現行モデル）をご使用いただいております一部のお客様において、トルク値が正しく表示されない事象が確認されております。そのため、適正なトルク値にてボルトなどの締め付けが行えない可能性がございます。

こうした事態を受け、弊社では対象製品の受注を停止させていただくと共に、すべてのお客様に対して対象製品の使用中止をお願いすることといたしました。つきましては、代理店・販売店様におかれましても、下記のご対応をお願い申し上げるしだいです。

なお、対象製品は別紙に記載の通りでございます。

お客様には、大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご協力のほど、お願い申し上げます。

敬具

記

【現在の状況】

- ・前述の通り、一部のお客様にてトルク値が正しく表示されない事象が確認されております。
- ・原因につきましては、現在調査中でございますので、確認ができ次第開示させていただきます。
- ・現時点におきまして、本件に起因する事故などは確認されておりません。

【代理店・販売店様へのお願い】

- ・在庫をお持ちの場合は、出荷を停止していただきますと共に、弊社へご返品いただきますよう、お願い申し上げます。具体的な返品手続きにつきましては、弊社営業へご相談下さい。
- ・対象製品をご使用中のお客様に対して、直ちに使用の中止をお知らせいただきますようお願い申し上げます。

【今後の対応】

ご使用中の対象製品につきましては、自主回収を検討しておりますので、準備が整いましたら、あらためてお知らせいたしますと共に、回収のお手続きにつきましても、弊社Webサイトにてご案内させていただきます。

【本件の問合せ先】

後日、専用窓口の開設を予定しておりますので、今しばらくお待ちください。

以上、お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたします事を、深くお詫び申し上げます。

【対象製品】 **2023年10月発売以降**のデジラチェ及びメモルク並びに**2024年12月発売以降**のメモルクPROが対象となります。旧品番のデジラチェ及びメモルクに問題はありません。

(単品品番)

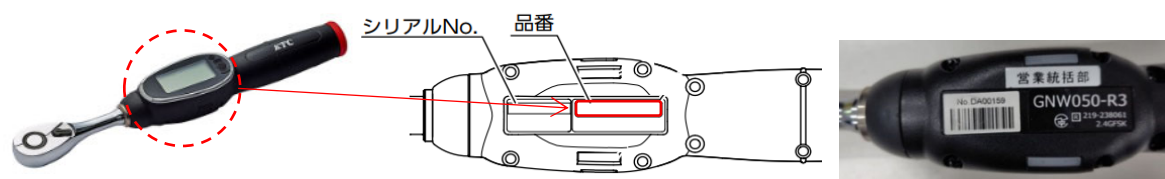
①メモルクPROシリーズ (2024年12月発売～)				②メモルクシリーズ (2023年10月発売～)				③デジラチェシリーズ (2023年10月発売～)			
No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番	No.	品番
1	GNWH010-R2	13	GNWH025-W24	1	GNW010-R2	13	GNW025-W24	1	GEW010-R2	13	GEW025-W24
2	GNWH025-R2	14	GNWH050-W24	2	GNW025-R2	14	GNW050-W24	2	GEW025-R2	14	GEW050-W24
3	GNWH010-R3	15	GNWH100-W36	3	GNW010-R3	15	GNW100-W36	3	GEW010-R3	15	GEW100-W36
4	GNWH025-R3	16	GNWH200-W36	4	GNW025-R3	16	GNW200-W36	4	GEW025-R3	16	GEW200-W36
5	GNWH050-R3	17	GNWH010-X0912	5	GNW050-R3	17	GNW010-X0912	5	GEW050-R3	17	GEW010-X0912
6	GNWH100-R3	18	GNWH025-X0912	6	GNW100-R3	18	GNW025-X0912	6	GEW100-R3	18	GEW025-X0912
7	GNWH100-C4	19	GNWH050-X0912	7	GNW100-C4	19	GNW050-X0912	7	GEW100-C4	19	GEW050-X0912
8	GNWH200-R4	20	GNWH100-X0912	8	GNW200-R4	20	GNW100-X0912	8	GEW200-R4	20	GEW100-X0912
9	GNWH300-R4	21	GNWH100-X1418	9	GNW300-R4	21	GNW100-X1418	9	GEW300-R4	21	GEW100-X1418
10	GNWH600-R6	22	GNWH200-X1418	10	GNW600-R6	22	GNW200-X1418	10	GEW600-R6	22	GEW200-X1418
11	GNWH800-R6	23	GNWH300-X1418	11	GNW800-R6	23	GNW300-X1418	11	GEW800-R6	23	GEW300-X1418
12	GNWH800-R8			12	GNW800-R8			12	GEW800-R8		

(セット品番) ※下記入組品の回収対象品番 (単品) 「●」が各1ずつ入っています。

		入組品の回収対象品番 (単品)			
No.	セット品番	GEW010-R3	GEW025-R3	GEW050-R3	GEW100-C4
1	SK37424EX			●	
2	SK37424EXBK			●	
3	SK37424EXR			●	
4	SK37424EXWH			●	
5	SK8000EX	●	●	●	●
6	SK8024AEX	●	●	●	●
7	SK8025AEX	●	●	●	●

【品番の確認方法】

本体表示部裏側に品番シールが貼ってあり、「GNWH～」、「GNW～」、「GEW～」で始まります。



以上